

# Toimitustapojen viestintä verkkokaupassa

Ohje toimitustapojen viestimiseen verkkokaupassasi asiakkaille

postnord



## **Selkeät toimitusvaihtoehdot lisäävät myyntiä**

**Toimitustavat kannattaa viestiä verkkokaupassa selkeästi ja ymmärrettävästi, jotta asiakkaasi löytää juuri itselleen sopivimman toimitustavan. Näin nostat verkkokaupan konversiota ja sitä kautta myyntiä.**

**Selkeä, yhdenmukainen viesti läpi verkkokauppasi auttaa asiakasta ostosten tekemisessä. Toivottavasti seuraavista ohjeista on hyötyä PostNordin toimitustavoista viestiessäsi.**

# Selkeät toimitusvaihtoehdot lisäävät myyntiä

Esitetyt aikavälit (1-3 työpäivää) on laskettu hetkestä, jolloin me PostNordissa saamme lähetyksen kuljetettavaksemme. Jos lähetyksen meille saamisessa kestää keskimäärin vaikka yhden työpäivän, aikaväli kannattanee viestiä asiakkaallesi esim. "pääsääntöisesti 2-4 työpäivän aikana".

Olemme kirjoittaneet ohjetekstit erikseen Suomeen ja ulkomaille myyville verkkokaupoille. Suomen ulkopuolelle myyville ohje on kirjoitettu ajatellen tilannetta, jossa palvelette eri maita saman kaupan kieliversiolla. Jos sinulla on eri maissa omat paikalliset kaupat, Suomesta on turha puhua esimerkiksi saksalaiselle. Autamme mielellämme kuhunkin tilanteeseen parhaiten sopivan ohjeen muokkaamisessa.

Parhaan tuloksen saavutat, kun jaat noudon pakettiautomaatista ja noutopisteestä omiksi toimitustavoikseen. Tämä vaatii hieman ohjelmointia, mutta meillä on tarjota tarkoitukseen ohjelmointirajapinta kehittäjän käyttöön. Anna kehittäjällesi web-osoite [developer.postnord.com](http://developer.postnord.com). Kehittäjä sivustolta löydät myös tietoa muista verkkokaupan teknisistä palveluista. Teknistä tukea saatte myös sähköpostiosoitteesta [it.fi@postnord.com](mailto:it.fi@postnord.com)

Mikäli haluat esittää ko. toimitustavat yhtenä, voit yhdistää ohjetekstit tai pyytää neuvoa meiltä PostNordissa.

# Vain Suomeen myyvä verkkokauppa



## Nouto PostNordin pakettiautomaatista

Toimitus valitsemaasi PostNordin pakettiautomaattiin pääsääntöisesti 1-3 työpäivän aikana osoitteesta riippuen. Saat ilmoituksen heti, kun pakettisi on noudettavissa.



## Nouto PostNordin noutopisteestä

Toimitus valitsemaasi PostNordin noutopisteeseen, kuten K-Marketiin, R-kioskiin tai Matkahuoltoon pääsääntöisesti 1-3 työpäivän aikana osoitteesta riippuen. Saat ilmoituksen heti, kun pakettisi on noudettavissa.



## PostNordin kotijakelu

Toimitus ovellesi sovittuna ajankohtana, suurimmissa kaupungeissa myös iltaisin. Saat tekstiviesti- tai sähköposti-ilmoituksen saapuvasta paketista toimitusajan sopimiseksi pääsääntöisesti 1-3 työpäivän aikana.

postnord



# Suomeen ja ulkomaille myyvä verkkokauppa



## Nouto PostNordin pakettiautomaatista

Toimitus valitsemaasi PostNordin pakettiautomaattiin Suomessa pääsääntöisesti 1-3 työpäivän aikana osoitteesta riippuen. Saat ilmoituksen heti, kun pakettisi on noudettavissa. Toimitusaikalaskuri Suomen ulkopuolelle meneviin tilauksiin: [postnord.fi](https://postnord.fi).



## Nouto PostNordin noutopisteestä

Toimitus valitsemaasi PostNordin noutopisteeseen, kuten K-Marketiin, R-kioskiin tai Matkahuoltoon pääsääntöisesti 1-3 työpäivän aikana osoitteesta riippuen. Saat ilmoituksen heti, kun pakettisi on noudettavissa. Toimitusaikalaskuri Suomen ulkopuolelle meneviin tilauksiin: [postnord.fi](https://postnord.fi).



## PostNordin kotijakelu

Toimitus ovellesi sovittuna ajankohtana, suurimmissa kaupungeissa myös iltaisin. Saat tekstiviesti- tai sähköposti-ilmoituksen saapuvasta paketista toimitusajan sopimiseksi pääsääntöisesti 1-3 työpäivän aikana. Toimitusaikalaskuri Suomen ulkopuolelle meneviin tilauksiin: [postnord.fi](https://postnord.fi).

**postnord**





# PostNord App

- mobiilisovelluksen edut asiakkaallesi

- voit seurata helposti pakettisi kulkua
- voit valita kotitoimituksissa toimitusajan, ja -päivän
- saat tietää, milloin noutopisteesi on auki
- et tarvitse erillisiä saapumisilmoituksia, sillä saat ilmoitukset suoraan sovellukseen
- voit vaihtaa kotitoimituksen noutopisteeseen tai terminaaliin
- voit antaa palautetta

## Google Playsta

Sovellus on saatavilla iPhone- ja Android-puhelimiin. Sovellus löytyy nimellä PostNord.



## App Storesta

Sovellus on saatavilla iPhone- ja Android-puhelimiin. Sovellus löytyy nimellä PostNord.



**postnord**

